

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

«ВИТАДИНИ»

670000, Бурятия Республика, Улан-Удэ гор., Пр-т Победы, 18, каб.7.

ОГРН – 1150327007269, ИНН – 0326539479

Тел. +7 (914) 63-00-108

**ОТЧЕТ ПО ИТОГАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ/
УЧРЕЖДЕНИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ МУЙСКОГО
РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ ЗА 2016 ГОД**

Содержание

Введение.....	3
Глава 1. Программа исследования.....	4
1.1. Концепция проведения социологического исследования.....	4
1.2. Методика проведения социологического исследования.....	7
Глава 2. Нормативное сопровождение исследования.....	10
Глава 3. Анализ показателей по группам и подгруппам.....	11
Глава 4. Расчет интегральной оценки качества образовательных услуг учреждений дополнительного образования Муйского района Республики Бурятия.....	26
Глава 5. Анализ рейтингов и их сопоставление с нормативно установленными параметрами.....	37
Глава 6. Замечания и предложения по результатам исследования Организаций дополнительного образования Муйского района Республики Бурятия.....	44
Заключение.....	47

Введение

В настоящее время жизненно важными становятся знание «обобщенного мнения» конечного потребителя социальных услуг, в том числе и образовательных, умение гибко реагировать на все его требования. Иначе не может быть обеспечено качество образования вообще, повышен уровень образовательных и воспитательных возможностей образовательной организации. Крайне необходимо изучать возможности и эффективность различных форм и методов взаимосвязи получателей образовательных услуг. Перспективным с этой точки зрения является применение такой формы обратной связи, как независимая оценка качества. Становление системы НОКО предполагает развитие ее многоаспектности. Во-первых, активное вовлечение общественности в решение проблем, с которыми сталкивается образовательное учреждение. Данный аспект обеспечивается работой Общественных советов, созданных при органах исполнительной власти субъекта Российской Федерации и при муниципалитетах. Во-вторых, независимость оценки обеспечивается привлечением сторонних организаций в качестве операторов по сбору первичных данных, что явно отличает такую систему оценки качества работы социальных, образовательных, медицинских учреждений от той внутриоценочной системы, которую обеспечивают органы власти. Несомненно, это является большим преимуществом данного вида системы, поскольку оценка деятельности внутри системы не лишена известной субъективности.

Целью исследования по НОК является изучение и оценка деятельности организаций дополнительного образования Муйского района Республики Бурятия.

Задачи:

- Подготовить и согласовать программу исследования, включая анкеты, опросники, протоколы экспертизы;
- Изучить нормативно-правовое сопровождение НОК с учетом региональных и муниципальных особенностей;
- Провести анализ имеющейся в открытом доступе информации об организациях дополнительного образования Муйского района Республики Бурятия;
- Провести анализ полученных данных об организациях дополнительного образования Муйского района Республики Бурятия и рейтингование учреждений по группам и подгруппам показателей системы НОК.

Глава 1. Программа исследования

1.1. Концепция проведения социологического исследования

Формирование системы независимой оценки качества предоставления образовательных услуг учреждениями системы образования в настоящее время определяет основные подходы к выявлению качества оказания услуг, прежде всего, с позиции получателей этих услуг. Независимая оценка качества направлена в основном на получение сведений об образовательной деятельности учреждений, предоставляющих образовательные услуги, а также реализации образовательных программ с позиции потребителей образовательных услуг – участников образовательного процесса: детей и родительской общественности.

Проблема контроля качества услуг, предоставляемых учреждениями образования, не только достаточно актуальна в настоящее время, но находится в спектре внимания общественности. При этом взгляд на данную проблему долгие годы, начиная с периода перестройки, претерпевает постоянные изменения в связи с быстрорастущими потребностями не только в рамках одного отдельно взятого государства, но и мирового сообщества. Приходится констатировать, что современная система образования в России далека от высокого уровня качества. И, конечно, решение проблемы должно затрагивать интересы как участников образовательного процесса, так и общества в целом. Отсюда – повышение значимости такого механизма исследования, как независимая оценка качества.

Образовательная политика России, которая отражает общенациональные интересы в сфере образования и предьявляет их мировому сообществу, в то же время учитывает и общие тенденции мирового развития, обуславливающие необходимость существенных изменений в системе образования. Данные тенденции ориентированы на:

- ускорение темпов развития общества, расширение возможностей политического и социального выбора, что вызывает необходимость повышения уровня граждан к такому выбору;
- переход к постиндустриальному, информационному обществу;
- значительное расширение масштабов межкультурного взаимодействия, в связи с чем особую важность приобретают факторы коммуникабельности и толерантности;
- возникновение и рост глобальных проблем, которые могут быть решены лишь в результате сотрудничества в рамках международного сотрудничества, что требует формирования современного мышления у молодого поколения;
- динамичное развитие экономики, рост конкуренции, сокращение сферы неквалифицированного и малоквалифицированного труда;
- глубокие структурные изменения в сфере занятости, определяющие постоянную потребность в повышении профессиональной квалификации и переподготовке работников, росте их профессиональной мобильности;
- возрастание роли человеческого капитала, который в развитых странах составляет 70-80 процентов национального богатства, что, в свою очередь, обуславливает интенсивное, опережающее развитие образования.

Проблема качества образования – одна из центральных в современной образовательной политике и науке, потому что она связана с решением комплекса задач, направленных на развитие личности, ее подготовку к жизни в быстро меняющемся и противоречивом мире, личности с высокими нравственными устремлениями и мотивами к созидательной деятельности.

Проблема качества образования, не имеющая однозначного критериального фонда оценок, решается сегодня в образовательной сфере путем реализации ФГОС. И с этих позиций качество образования рассматривается как обобщенная мера эффективности функционирования педагогической системы учебного учреждения. Качество образования в условиях реализации ФГОС - это результат воспитательного и обучающего процессов. Они организовываются в соответствии с целями и задачами, поставленными в программе.

От того, насколько полно они соответствуют потребностям детей, будет зависеть эффективность всей педагогической системы. Целью должно выступать целостное развитие подрастающего поколения, готовность к самоопределению, творчеству и самосовершенствованию, самостоятельной организации собственной жизни каждого ученика. Качество образования в условиях реализации ФГОС - это интегральная характеристика. Она отражает уровень соответствия педагогического и рабочих процессов в учебном заведении, выраженных в показателях и критериях, установленным государственным требованиям, достигаемым в действительности результатам, индивидуальным и общественным ожиданиям. Эта характеристика показывает степень усвоения содержания учебного материала, нравственного, психического и физического развития, которого достиг ребенок в соответствии с его индивидуальными стремлениями и возможностями. Качество образования в условиях реализации ФГОС выступает как ключевой показатель успеха учебного заведения. В этой связи организация мероприятий, направленных на его улучшение, выступает приоритетной задачей для администрации учреждения.

Федеральные государственные образовательные стандарты (ФГОС) представляют собой совокупность требований, обязательных при реализации основных образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего, начального профессионального, среднего профессионального и высшего профессионального образования образовательными учреждениями, имеющими государственную аккредитацию.

Федеральные государственные образовательные стандарты обеспечивают:

- 1) единство образовательного пространства Российской Федерации;
- 2) преемственность основных образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего, начального профессионального, среднего профессионального и высшего профессионального образования.

Федеральным законом от 1 декабря 2007 года N 309-ФЗ была утверждена новая структура государственного образовательного стандарта. Теперь каждый стандарт включает 3 вида требований:

- 1) требования к структуре основных образовательных программ, в том числе требования к соотношению частей основной образовательной программы и их объёму, а также к соотношению обязательной части основной образовательной программы и части, формируемой участниками образовательного процесса;
- 2) требования к условиям реализации основных образовательных программ, в том числе кадровым, финансовым, материально-техническим и иным условиям;
- 3) требования к результатам освоения основных образовательных программ.

Понятие независимой оценки качества не является абсолютно новым для системы социальной сферы. Оно достаточно давно используется, например, в образовании. Многим знаком термин НСОКО. Вместе с тем, оценка качества, которую ранее проводили в образовательной системе, являлась внутренней процедурой, и поэтому не отражала полную объективную картину состояния дел в образовании. Т.е. проводилась оценка качества системы, без учета мнения общественности.

Современная система оценки качества услуг, оказываемых в системе социальной сферы, реализуется с учетом интересов «заказчика» и «потребителя» социальных услуг. Т.е. это оценка, которая дается не Министерством, либо Департаментом, а оценка, данная обществом.

Независимая оценка предполагает оценку деятельности организаций социальной сферы в соответствии с критериями и показателями, определенными общественным советом в установленном порядке, и составление рейтингов качества работы организаций.

В основу независимой оценки качества положены следующие принципы:

Законность – соответствие требованиям нормативной документации Российской и региональной уровней.

Открытость и публичность – наличие и доступность информационного сопровождения о предоставляемых услугах, качество обратной связи с потребителями социальных услуг и их родственниками.

Добровольность участия общественных объединений – данный принцип предполагает присоединение к процессу независимой оценки качества различных экспертных сообществ, групп, организаций.

Независимость мнений граждан, экспертов, общественных объединений, участвующих в процедуре оценки качества услуг, предоставляемых в социальной сфере;

Полнота информации, используемой для проведения оценки – определяется через различные виды экспертизы.

Компетентность и профессионализм членов общественного совета.

Социальная сфера и качество жизни являются публичными целями государства, региональных и ведомственных органов власти, достижение которых оценивается самим обществом. В связи с этим измерения качества основаны на мнениях, где достаточно сложно говорить о точности. Более качественными предполагаются оценки экспертов, т.е. квалифицированных аналитиков, однако полноценная экспертиза представляет собой более глубокое исследование. В связи с этим используются мнения сообществ, выполняющих, в том числе функции экспертов, но не являющиеся ими в профессиональном смысле слова.

Процедура независимой оценки качества является многоэтапным процессом. В первую очередь определяется организация – оператор, которая будет проводить исследование. В ходе организационного этапа формулируются цели и задачи исследования, разрабатываются организационный план и программа исследования. В программе определяются объект и предмет исследования, рассчитывается выборочная совокупность респондентов, которая формируется случайным бесповторным способом и должна быть репрезентативной по своей социально-демографической структуре. Далее организация – оператор организует подготовку методического инструментария для проведения исследования и осуществляет отбор независимых экспертов для проведения процедуры оценки качества.

На основном этапе исследования организуется сбор информации полевым (экспедиционным) способом с выездом в учреждения и регистрацией корреспондента у руководства организации. Эксперты встречаются с непосредственными клиентами организаций, изучают информационные источники, характеризующие деятельность учреждения, взаимодействуют с коллективами и администрацией организации. В случае необходимости дополнительно проводятся телефонные опросы среди получателей услуг и представителей общественности.

На заключительном этапе исследования массив полученной информации подвергается обработке. Анализ и интерпретация результатов исследования позволяют подготовить акты обследования и заключения об уровне качества услуг, предоставляемых учреждениями.

Управление качеством образовательных услуг – проблема не новая и постоянно находящаяся в поле зрения как органов управления образованием, так и общественности, и решается в разных регионах по-разному. До сих пор нет единого подхода к определению качества образования на различных уровнях в образовательных организациях, и в отношении к образовательной политике в целом. Пожалуй, предлагаемая модель в рамках реализации 256-ФЗ на сегодняшний день является определенным контентом, стремящимся к универсализации решения данной проблемы с целью получения учащимся качественного образования во всем образовательном пространстве Российской Федерации, не зависимо от места нахождения образовательной организации.

1.2. Методика проведения социологического исследования

Целью проведения исследования выступали сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями дополнительного образования Муйского района Республики Бурятия и установление рейтинга учреждений. Цель исследования достигнута, по результатам исследования решены следующие задачи:

- проведен анализ открытости и доступности информации об организациях образования;
- проведен анализ комфортности условий предоставления образовательных услуг и доступности их получения;
- изучено и проанализировано отношение получателей образовательных услуг с точки зрения доброжелательности, вежливости и компетентности работников учреждений дополнительного образования;
- проведен анализ удовлетворенности качеством оказания услуг;
- разработаны мероприятия по улучшению качества оказания услуг организациями дополнительного образования Муйского района Республики Бурятия;
- составлен рейтинг учреждений дополнительного образования Муйского района Республики Бурятия по качеству оказания услуг.

Объект исследования: организации, осуществляющие образовательную деятельность в сфере дополнительного образования Муйского района Республики Бурятия.

Предмет исследования: качество образовательной деятельности организаций дополнительного образования Муйского района Республики Бурятия на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» (п.4 ст.95.2), а также мнения получателей образовательных услуг, потенциальных получателей образовательных услуг (население муниципального района), статистические данные по муниципальному образованию, Интернет-ресурсы организаций образования, локальные нормативные документы учреждений образования (в рамках требований, предъявляемых процедурой независимой оценки качества), штатное расписание, планы повышения квалификации, книги отзывов.

Способы проведения исследования: репрезентативный опрос получателей услуг, опрос потенциальных получателей образовательных услуг, анализ Интернет-ресурсов. Сбор данных по показателям НОКО осуществлялся методом анкетирования, во-первых, производился сбор, обобщение и анализ полученной информации в результате обработки анкет (протоколов), заполненных экспертом организации-оператора по результатам анализа официальных сайтов образовательных организаций, а также другой информации, имеющейся в открытом доступе, и во-вторых, сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки заполненных респондентами анкет.

Основные методы, используемые в исследовании: количественные, статистические, в том числе анализ линейных распределений, корреляционный анализ.

В исследовании использована многоступенчатая типологическая выборка с применением квотных значений на последней стадии отбора респондентов (табл. 1.1). При определении объема и структуры выборки учтены репрезентативность результатов опроса по количеству граждан, проживающих в п.Таксимо Муйского района, и детей (подростков), обслуживаемых в учреждениях образования, половозрастной и социальный составы респондентов.

Таблица 1.1 – Перечень организаций дополнительного образования Муйского района Республики Бурятия для проведения исследования

№ п/п	Наименование учреждения	Количество респондентов
1	МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»	45
2	МБОУ ДО Центр дополнительного образования детей «Созвездие»	41

3	МБОУ ДО Дворец творчества детей и молодежи «Радуга»	51
4	МБОУ ДО «Учебный центр»	30
Итого		167

Объем выборки: 167 респондентов – получателей образовательных услуг в учреждениях дополнительного образования Муйского района Республики Бурятия – подростков и/или родителей, лиц, их заменяющих.

Ввод данных и статистический анализ производится с помощью прикладной программы SPSS Statistics 17.0.

Инструменты исследования представлены в виде анкеты для опроса респондентов (клиентов учреждения) (приложение 1); листа наблюдения Интернет-ресурсов (приложение 2); листа (протокола) наблюдения экспертов (приложение 3).

Контроль. В ходе анкетирования предусматривается проведение контроля за работой интервьюеров выездными контролерами в любое время согласно графику проведения опросов. Проверяется соблюдение процедуры опроса: способы формулировки вопросов интервьюером, вежливость интервьюера и т.д. Проверяется дата опроса. Учитываются замечания и комментарии респондента к работе интервьюера. Респондентам предлагается повторно ответить на несколько вопросов анкеты. Полученные данные сравниваются с результатами интервьюера.

Анализ результатов анкетирования проведен в 2 этапа:

- на первом этапе выполнен расчет показателей (промежуточных и итоговых) баллов, позволяющих ранжировать организации;
- на втором этапе произведен анализ полученных значений показателей, по результатам которых осуществляется определение позиции лучшей и худшей организации (рейтингование), а также подготовлены предложения по устранению выявленных недостатков.

Методика расчета интегральных значений показателей по каждой обследуемой организации произведена в соответствии с Методическими рекомендациями от 14.09.2016 г. (Исх. № 02-860).

Таблица 1.2 – Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

N п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие	Баллы (от 0 до 10)

	возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)

Глава 2. Нормативное сопровождение исследования

Нормативно-правовое сопровождение процедуры независимой оценки качества федерального уровня:

1. Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»

2. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

3. Приказ Минобрнауки России от 5 декабря 2014 года № 1547

Нормативно-правовое сопровождение процедуры независимой оценки качества регионального уровня:

1. Постановление Правительства Республики Бурятия № 410 "О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих государственные услуги, и Порядке оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг"

2. Постановление Правительства РБ от 27.01.2014 № 24 "О Комиссии при Правительстве Республики Бурятия по координации деятельности ИОГВ РБ по формированию НСОК работы организаций, оказывающих госуслуги в социальной сфере"

Нормативно-правовое сопровождение процедуры независимой оценки качества муниципального уровня:

1. Распоряжение Администрации МО «Муйский район» от 12.02.2015 г. № 57 «Об организации независимой системы оценки качества работы муниципальных организаций, оказывающих социальные услуги».

2. Приказ № 215 от 29.07.2016 г. «Об утверждении плана работ по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями на период 2016-2018 годов».

Глава 3. Анализ показателей по группам и подгруппам

1. *Оцените, пожалуйста, насколько полной и необходимой (актуальной) является информация об организации дополнительного образования, размещенной на официальном сайте организации?*

Позиция оценивания предполагает выявление уровня удовлетворенности клиентов учреждения образования (получателей образовательных услуг, детей и подростков, а также родительской общественности) полнотой и актуальностью информации об организации дополнительного образования, которая размещена на официальном сайте организации. Однако методические рекомендации, которые взяты в качестве основания методики проведения исследования независимой оценки качества, не дают точного толкования полноты и актуальности, на которые мог бы сослаться как получатель образовательной услуги, так и эксперт, проводивший исследования. Вследствие этого данная позиция определена с помощью эмпирических данных, основанных на личном (субъективном) восприятии. С целью объективизации полученных данных экспертами определен минимальный набор необходимой информации согласно требованиям законодательства РФ в части обозначенных требований, который внесен в протокол обследования образовательной организации.

Таблица 3.1 – Оценка полноты и актуальности информации об организациях дополнительного образования Муйского района Республики Бурятия

	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен(а)
МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»	0	1	10	22	12
МБОУ ДО Центр дополнительного образования детей «Созвездие»	0	0	1	20	19
МБОУ ДО Дворец творчества детей и молодежи «Радуга»	1	0	16	22	12
МБОУ ДО «Учебный центр»	0	0	1	14	14

Оценка полноты и актуальности информации потребителями образовательных услуг распределилась следующим образом: только 2,22% потребителей образовательных услуг оценили данный параметр как неудовлетворительный. Среди положительно оценивающих этот критерий 95,15% респондентов «Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования Центр дополнительного образования детей «Созвездие»; 93,3% «Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования «Учебный центр»; 71% «Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования; «Детско-юношеская спортивная школа»; 66,6% респондентов «Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования Дворец творчества детей и молодежи «Радуга».



2. *Как Вы оцениваете наличие сведений о работниках организации (педагогах)?*

Позиция исследования предполагает выяснение мнений получателей образовательных услуг о преподавательском составе организации, и также не имеет в методических рекомендациях четкого обоснования к составу такой информации, отсюда методически верным опять же оказалось соотношение полученных данных анкетирования и данных протоколов работы эксперта организации-оператора.

Таблица 3.2 – Оценка наличия сведений о работниках организаций дополнительного образования Муйского района Республики Бурятия.

	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен(а)
МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»	0	0	16	17	12
МБОУ ДО Центр дополнительного образования детей «Созвездие»	0	0	2	13	25
МБОУ ДО Дворец творчества детей и молодежи «Радуга»	1	0	3	33	14
МБОУ ДО образования «Учебный центр»	1	1	2	11	15

Наличие сведений о работниках организации образования респонденты оценили следующим образом. Понятно, что, прежде всего родительскую общественность волнует вопрос о том, какие педагоги работают с их детьми. Но немаловажным также является и оценка со стороны самих учащихся. Положительно оценивают потребители образовательных услуг наличие и возможность ознакомления со сведениями о работниках так: 92,68% «Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования Центр дополнительного образования детей «Созвездие»; 92,16% «Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования Дворец творчества детей и молодежи «Радуга»; 86,7% «Муниципальная бюджетная организация дополнительного

образования «Учебный центр»; 64,4 % «Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа».



3. Оцените, пожалуйста, доступность взаимодействия с Вами по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (в том числе, насколько возможно внести предложения, направленных на улучшение работы организации).

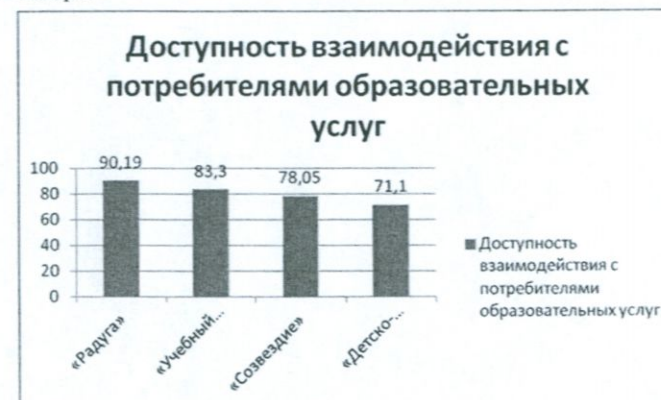
Данная позиция оценивания определена достаточно четко, выявляет уровень взаимодействия с получателями услуг посредством различных видов связи: телефон, электронная почта, электронные сервисы, а также уровень быстроты и качества взаимодействия.

Таблица 3.3 – Оценка доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг организаций дополнительного образования Муйского района Республики Бурятия.

	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен(а)
МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»	0	0	13	20	12
МБОУ ДО Центр дополнительного образования детей «Созвездие»	0	0	8	12	20
МБОУ ДО Дворец творчества детей и молодежи «Радуга»	1	0	4	34	12
МБОУ ДО «Учебный центр»	0	1	4	13	12

Доступность взаимодействия положительно оценили участники образовательного процесса следующим образом. 71,1 % «Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа»; 78,05% «Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования Центр

дополнительного образования детей «Созвездие»; 90,19% «Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования Дворец творчества детей и молодежи «Радуга»; 83,3% «Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования «Учебный центр».



4. Как Вы считаете, доступны ли для Вас сведения о ходе рассмотрения обращений граждан (жалоб и предложений).

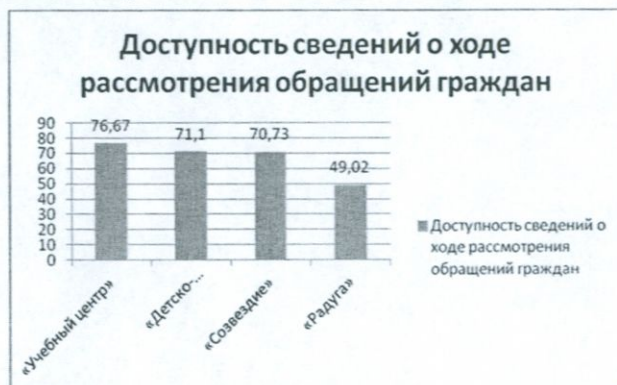
Этот показатель напрямую связан с предыдущим и выявляет степень доступности для получателей образовательных услуг сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. Показатель в данной группе показателей является наиболее важным, так как затрагивает личностную заинтересованность в решении того или иного вопроса, скорости и качества рассмотрения обращений, что, несомненно, выявляет личный интерес получателей услуг в учреждении образования.

Таблица 3.4 – Оценка доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в организациях дополнительного образования Муйского района Республики Бурятия

	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен(а)
МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»	0	0	13	18	14
МБОУ ДО Центр дополнительного образования детей «Созвездие»	0	0	9	14	15
МБОУ ДО Дворец творчества детей и молодежи «Радуга»	1	0	24	13	12
МБОУ ДО «Учебный центр»	0	1	6	16	7

Доступность рассмотрения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан оценили положительно таким образом. 71,1 % «Муниципальное бюджетное учреждение

дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа»; 70,73% «Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования Центр дополнительного образования детей «Созвездие»; 49,02% «Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования Дворец творчества детей и молодежи «Радуга»; 76,67 % «Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования «Учебный центр».



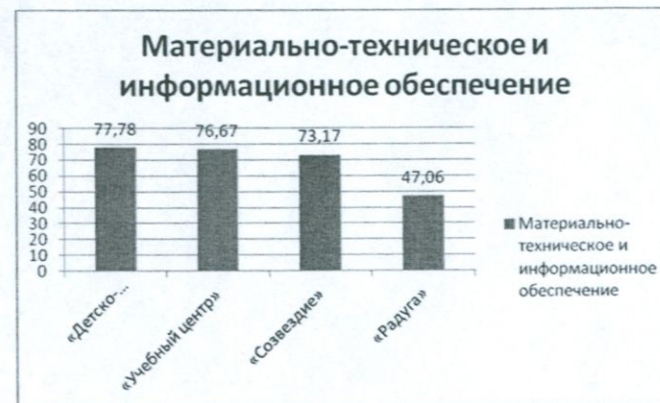
5. Оцените, пожалуйста, материально-техническое и информационное обеспечение организации?

Для данного показателя методическими рекомендациями определена позиция в выявлении в большей степени информационного обеспечения организации. Однако отношение участников образовательного процесса к уровню материально-технического обеспечения организации образования все же измеряется путем выявления позиций получателей услуг по второй группе (подгруппа 2.1.) показателей.

Таблица 3.5 – Оценка материально-технического и информационного обеспечения организаций дополнительного образования Муйского района Республики Бурятия

	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен(а)
МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»	0	0	10	26	9
МБОУ ДО Центр дополнительного образования детей «Созвездие»	0	0	10	17	13
МБОУ ДО Дворец творчества детей и молодежи «Радуга»	1	0	24	16	8
МБОУ ДО «Учебный центр»	2	0	4	11	12

Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценили положительно следующим образом. 77,78 % «Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа»; 73,17% «Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования Центр дополнительного образования детей «Созвездие»; 47,06% «Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования Дворец творчества детей и молодежи «Радуга»; 76,67 % «Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования «Учебный центр».



6. Как Вы оцениваете условия для охраны и укрепления здоровья?

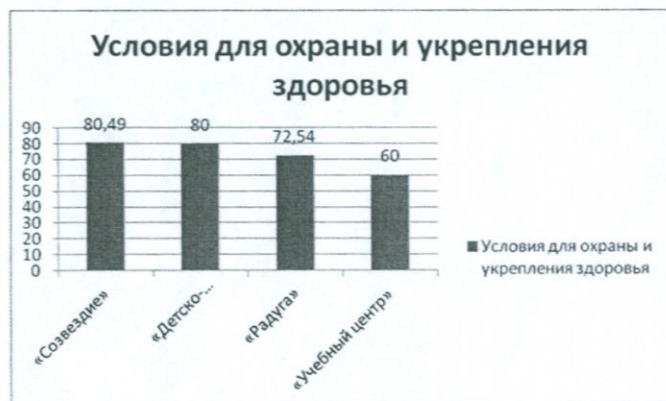
В рамках оценки данного показателя определяется наличие в образовательном учреждении необходимых материальных ресурсов в плане реализации направления деятельности учреждения по охране и укреплению здоровья детей и подростков.

Таблица 3.6 – Оценка условий для охраны и укрепления здоровья организациях дополнительного образования Муйского района Республики Бурятия

	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен(а)
МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»	0	0	5	26	10
МБОУ ДО Центр дополнительного образования детей «Созвездие»	0	1	4	13	20
МБОУ ДО Дворец творчества детей и молодежи «Радуга»	1	4	9	31	6
МБОУ ДО «Учебный центр»	0	3	7	11	7

Респонденты условия для охраны и укрепления здоровья положительно оценивают в организациях образования так. 80,0 % «Муниципальное бюджетное учреждение

дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа»; 80,49% «Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования Центр дополнительного образования детей «Созвездие»; 72,54% «Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования Дворец творчества детей и молодежи «Радуга»; 60,0 % «Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования «Учебный центр».



7. Считаете ли Вы, что в организации созданы условия для организации питания:

Наиболее необходимым условием организации работы учреждения образования является вопрос питания детей и подростков, получающих образовательные услуги. Оценка данных условий определена обозначенным показателем. Однако в учреждениях данного типа не предусматривается стационарное питание. Вследствие этого на общий рейтинг организаций дополнительного образования этот показатель не оказывает существенного влияния.

Таблица 3.7 – Оценка условий для организации питания в организациях дополнительного образования Муйского района Республики Бурятия.

	Неудовлетворительно, не устраивает	Отлично, полностью удовлетворен(а)
МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»	0	0
МБОУ ДО Центр дополнительного образования детей «Созвездие»	3	2
МБОУ ДО Дворец творчества детей и молодежи «Радуга»	30	3
МБОУ ДО «Учебный центр»	3	0

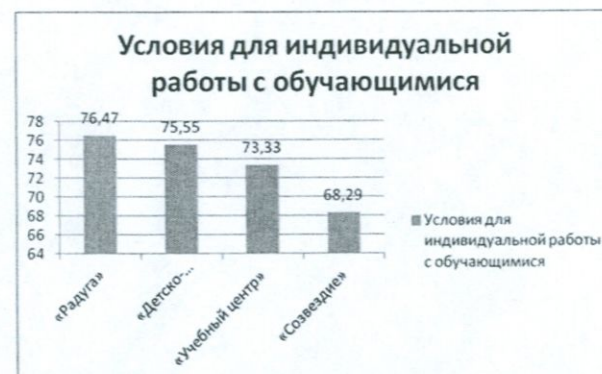
8. Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися?

Условия для индивидуальной работы с обучающимися являются очень важными в плане развития, обучения и воспитания личности обучающегося. Наиболее передовая мировая образовательная практика показывает, что указанное условия как раз и находится в центральном спектре предоставления наиболее качественных образовательных услуг.

Таблица 3.8 – Оценка условий для индивидуальной работы с обучающимися в организациях дополнительного образования Муйского района Республики Бурятия

	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен(а)
МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»	0	0	8	21	12
МБОУ ДО Центр дополнительного образования детей «Созвездие»	0	7	5	4	24
МБОУ ДО Дворец творчества детей и молодежи «Радуга»	2	0	10	25	14
МБОУ ДО «Учебный центр»	2	1	5	8	14

Положительно оценили работу организации в плане создания условий для индивидуальной работы с обучающимися анкетированные в следующей пропорции. 75,55% «Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа»; 68,29% «Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования Центр дополнительного образования детей «Созвездие»; 76,47% «Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования Дворец творчества детей и молодежи «Радуга»; 73,33 % «Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования «Учебный центр».



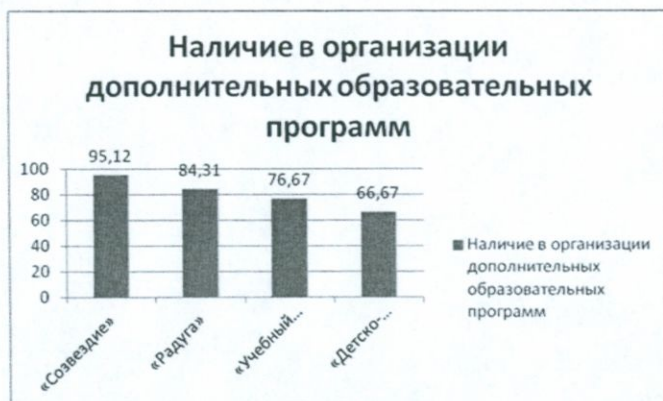
9. Как Вы оцениваете наличие в организации дополнительных образовательных программ?

Данный показатель является также не менее важным и сопряжен с предыдущим показателем, поскольку повышение качества образования и воспитательных процессов связано в то же время и с применением в учреждении образования развивающих технологий, которые реализуются не только в рамках основных, а и дополнительных образовательных программ.

Таблица 3.9 – Оценка наличия в организациях дополнительного образования Муйского района Республики Бурятия дополнительных образовательных программ.

	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен(а)
МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»	0	0	15	17	13
МБОУ ДО Центр дополнительного образования детей «Созвездие»	0	0	1	3	36
МБОУ ДО Дворец творчества детей и молодежи «Радуга»	6	0	2	22	21
МБОУ ДО «Учебный центр»	2	0	5	11	12

Возможно, в рамках обследования учреждений дополнительного образования детей, данный вопрос подразумевал выявление отношений респондентов в плане имеющихся в образовательном учреждении дополнительных программ, которые учащиеся могут осваивать параллельно. Положительная оценка данного показателя по учреждениям следующая: 66,67 % «Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа»; 95,12 % «Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования Центр дополнительного образования детей «Созвездие»; 84,31 % «Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования Дворец творчества детей и молодежи «Радуга»; 76,67 % «Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования «Учебный центр».



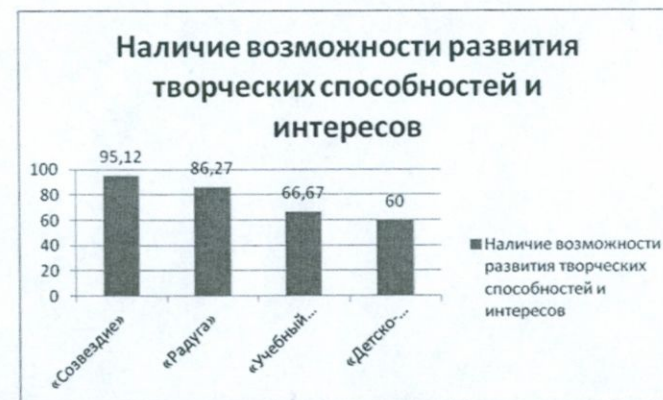
10. Оцените, пожалуйста, наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

Показатель выявляет не только наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, но и их практическую реализацию, отраженную в результативности, т.е. участие в конкурсах, олимпиадах и др.

Таблица 3.10 – Оценка наличия возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся в организациях дополнительного образования Муйского района Республики Бурятия.

	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)
МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»	0	0	12	12	15
МБОУ ДО Центр дополнительного образования детей «Созвездие»	0	0	1	6	33
МБОУ ДО Дворец творчества детей и молодежи «Радуга»	1	1	5	33	11
МБОУ ДО «Учебный центр»	3	1	6	8	12

Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях оценена в целом опрашиваемыми достаточно высоко, и процент положительных ответов распределяется так: 60,0 % «Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа»; 95,12 % «Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования Центр дополнительного образования детей «Созвездие»; 86,27 % «Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования Дворец творчества детей и молодежи «Радуга»; 66,67 % «Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования «Учебный центр».

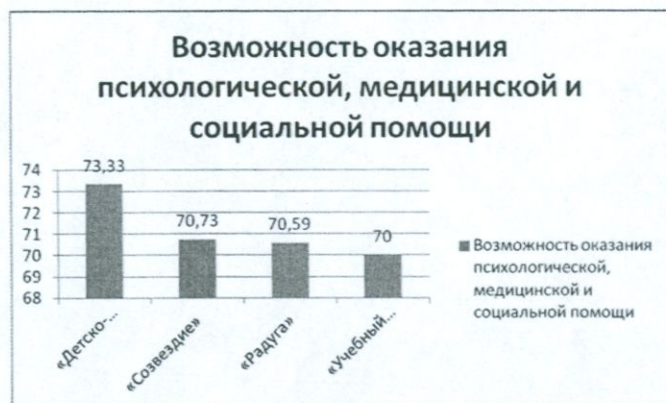


11. Насколько вы удовлетворены наличием возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

Таблица 3.11 – Оценка удовлетворенности наличием возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в организациях дополнительного образования Муйского района Республики Бурятия

	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен(а)
МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»	0	0	12	19	14
МБОУ ДО Центр дополнительного образования детей «Созвездие»	1	1	6	15	14
МБОУ ДО Дворец творчества детей и молодежи «Радуга»	1	0	14	21	15
МБОУ ДО «Учебный центр»	3	1	5	13	8

Процент удовлетворенности респондентов возможностью оказания психологической, медицинской и социальной помощи обучающимся распределен следующим образом. 73,33 % «Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа»; 70,73 % «Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования Центр дополнительного образования детей «Созвездие»; 70,59 % «Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования Дворец творчества детей и молодежи «Радуга»; 70,0 % «Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования «Учебный центр».

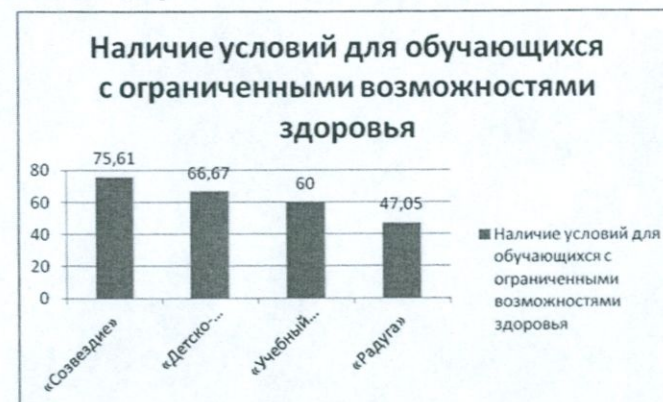


12. Оцените, пожалуйста, наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Таблица 3.12 – Оценка наличия условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в организациях дополнительного образования Муйского района Республики Бурятия

	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен(а)
МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»	0	0	14	21	9
МБОУ ДО Центр дополнительного образования детей «Созвездие»	0	1	7	23	8
МБОУ ДО Дворец творчества детей и молодежи «Радуга»	1	2	24	16	8
МБОУ ДО «Учебный центр»	3	1	7	11	7

Наличие условий для организации обучения детей с ограниченными возможностями здоровья в образовательных учреждениях дополнительного образования детей опрашиваемые положительно оценили таким образом. 66,67 % «Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа»; 75,61 % «Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования Центр дополнительного образования детей «Созвездие»; 47,05 % «Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования Дворец творчества детей и молодежи «Радуга»; 60,0 % «Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования «Учебный центр».



13. Оцените, пожалуйста, доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации, а также общее удовлетворение качеством образовательной деятельности.

1. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа»

Таблица 3.13.1 – Оценка доброжелательности, вежливости и компетентности работников, удовлетворение качеством образовательной деятельности в Детско-юношеской спортивной школе

	Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно	В целом хорошо, но есть недостатки	Полностью устраивает
Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	0	11	16	18
Компетентность работников образовательной организации	0	14	17	14
Материально-техническое обеспечение организации	0	11	20	14
Качество предоставляемых образовательных услуг	0	11	18	16
Готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	0	8	21	14

2. Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования Центр дополнительного образования детей «Созвездие»

Таблица 3.13.2 – Оценка доброжелательности, вежливости и компетентности работников, удовлетворение качеством образовательной деятельности в Центре дополнительного образования детей «Созвездие»

	Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно	В целом хорошо, но есть недостатки	Полностью устраивает
Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	0	0	7	33
Компетентность работников образовательной организации	0	0	4	36
Материально-техническое обеспечение организации	0	9	16	14
Качество предоставляемых образовательных услуг	0	0	12	28
Готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	0	0	5	35

3. Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования Дворец творчества детей и молодежи «Радуга»

Таблица 3.13.3 – Оценка доброжелательности, вежливости и компетентности работников, удовлетворение качеством образовательной деятельности в Дворце творчества детей и молодежи «Радуга»

	Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно	В целом хорошо, но есть недостатки	Полностью устраивает
Доброжелательность и	0	0	9	42

вежливость работников образовательной организации				
Компетентность работников образовательной организации	0	1	2	48
Материально-техническое обеспечение организации	3	4	36	8
Качество предоставляемых образовательных услуг	0	1	3	47
Готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	0	1	1	49

4. Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования «Учебный центр»

Таблица 3.13.4 – Оценка доброжелательности, вежливости и компетентности работников, удовлетворение качеством образовательной деятельности в Учебном центре

	Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно	В целом хорошо, но есть недостатки	Полностью устраивает
Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	0	4	8	16
Компетентность работников образовательной организации	0	4	8	17
Материально-техническое обеспечение организации	0	6	13	10
Качество предоставляемых образовательных услуг	2	5	9	13
Готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	0	6	8	15

Предложения и пожелания из анкет

1. Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования «Учебный центр»:

- Создать буфет
- Быстрый интернет
- Курсы автомеханика
- Отопление
- Добавить специальности

2. Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования Центр дополнительного образования детей «Созвездие»:

- Отопление
- Дополнительные кружки
- Замена окон;
- Утепление здания
- Увеличение финансирования на хозяйственные нужды

- Чтобы занятия проходили чаще
- Доступность интернета для учащихся
- Вернуть педагога-психолога

3. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа»

- Буфет
- Дополнительные кружки

4. Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования Дворец творчества детей и молодежи «Радуга»

- Увеличение площади здания
- Дополнительные кружки
- Улучшение (расширения) материальной базы
- Больше времени для занятий
- Дополнительные кабинеты

Глава 4. Расчет интегральной оценки качества образовательных услуг учреждений дополнительного образования Муйского района Республики Бурятия

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа»

N п/п	Показатели	Значение показателя
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	8,25
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	8,14
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	6,72
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	3,77
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	3,72
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	5,56
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	4,53
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	5,22
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	6,83
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	4,81
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	4,03
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников	100%

	организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100%
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100%
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100%
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100%

Значения по 10-балльной шкале

N п/п	Показатели	Значение показателя
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	8,25
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	8,14
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	6,72
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	3,77
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	3,72
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	5,56
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	4,53
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	5,22
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и	6,83

	интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	4,81
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	4,03
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10

**Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования
Центр дополнительного образования детей «Созвездие»**

N п/п	Показатели	Значение показателя
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	8,71
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	7,86
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8,02

1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	5,66
II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	5,75
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	6,4
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	7,31
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	8,23
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	7,13
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	7,48
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	6,04
III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100%
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100%
IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций		
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100%
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100%
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100%

Значения по 10-балльной шкале

№ п/п	Показатели	Значение показателя
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	

1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	8,71
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	7,86
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8,02
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	5,66
II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	5,75
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	6,4
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	7,31
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	8,23
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	7,13
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	7,48
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	6,04
III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10
IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций		
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего	10

	числа опрошенных получателей образовательных услуг	
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10

**Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования
Дворец творчества детей и молодежи «Радуга»**

N п/п	Показатели	Значение показателя
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	7,08
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	7,45
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	6,87
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	3,31
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	4,64
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	4,91
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	6,7
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	5,77
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	5,77
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	5,7
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и	5,69

	инвалидов	
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100%
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100%
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	94,12%
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100%
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100%

Значения по 10-балльной шкале

N п/п	Показатели	Значение показателя
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	7,08
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	7,45
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	6,87
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	3,31
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	4,64

2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	4,91
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	6,7
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	5,77
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	5,77
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	5,7
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	5,69
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,4
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10

**Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования
«Учебный центр»**

N п/п	Показатели	Значение показателя
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	9,17
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9,08

1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	7,38
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	6,71
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	5,21
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	3,25
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	4,79
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	5,29
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	6,04
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	4,42
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	3,17
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100%
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100%
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100%
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	90%
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100%

Значения по 10-балльной шкале

N п/п	Показатели	Значение показателя
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	9,17
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9,08
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	7,38
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	6,71
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	5,21
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	3,25
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	4,79
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	5,29
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	6,04
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	4,42
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	3,17
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа	10

	опрошенных получателей образовательных услуг	
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,0
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10

Глава 5. Анализ рейтингов и их сопоставление с нормативно установленными значениями оцениваемых параметров

1. Нормативные и фактические показатели качества деятельности образовательных учреждений дополнительного образования, подведомственных Администрации МО «Муйский район» Республики Бурятия

Учреждения, подведомственных Администрации и МО «Муйский район» Республики Бурятия	Рейтинг по группе показателей					
	Полнота и актуальность информации об организации образования	Общие критерии оценки качества образовательной деятельности	Всего по 1,2 группе показателей	Доброжелательность, вежливость. Компетентность работников организации образования	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	Всего по 3,4 группе показателей
Нормативные значения	40	70	110	200	300	500
МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»	26,88	34,7	61,58	200	300	500
% от норматива	67,2	49,57	55,98	100	100	100
МБОУ ДО Центр дополнительного образования детей «Созвездие»	30,25	48,34	78,59	200	300	500
% от норматива	75,63	69,06	71,45	100	100	100
МБОУ ДО Дворец творчества детей и молодежи «Радуга»	24,71	39,18	63,89	200	294,12	494,12
% от норматива	61,78	55,97	58,08	100	98,04	98,82
МБОУ ДО «Учебный центр»	32,34	32,17	64,51	200	290	490
% от норматива	80,85	45,96	58,65	100	96,67	98,0
Средний показатель	28,55	38,59	67,14	200	296,03	496,03

Наилучшим уровнем по фактической оценке качества работы учреждений образовательной сферы, подведомственных Администрации МО «Муйский район» в разрезе отдельных групп показателей являются:

- по первой группе показателей: Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования «Учебный центр».
- по второй группе показателей: Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования Центр дополнительного образования детей «Созвездие».

- по третьей группе показателей: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа»; Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования Центр дополнительного образования детей «Созвездие»; Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования Дворец творчества детей и молодежи «Радуга»; Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования «Учебный центр».

- по четвертой группе показателей: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа»; Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования Центр дополнительного образования детей «Созвездие».

Общий нормативно установленный параметр составляет 110 баллов по 1,2 группам показателей; 500 баллов по 3,4 группам показателей. Наибольшую рейтинговую оценку имеет «Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования Центр дополнительного образования детей «Созвездие» с баллами 78,59 по 1,2 группам показателей и 500 по 3,4 группам показателей, что соответствует 94,85 % уровня нормативных параметров. Второе место имеет «Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» с баллами 61,58 по 1,2 группам показателей и 500 по 3,4 группам показателей, что соответствует 92,06 % уровня нормативных параметров. Третье место имеет «Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования Дворец творчества детей и молодежи «Радуга» с баллами 63,89 по 1,2 группам показателей и 494,12 по 3,4 группам показателей, что соответствует 91,47 % уровня нормативных параметров. Последнее место по фактическому рейтингу согласно выборочному обследованию занимает «Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования «Учебный центр» с баллами 64,51 по 1,2 группам показателей и 490 по 3,4 группам показателей, что составляет 90,9 % от уровня нормативных значений.

Градации организаций дополнительного образования Муйского района Республики Бурятия

Номер группы	Градации организаций по уровню достижения нормативно установленных баллов	Количество организаций в группе	Среднее значение по группе
1 группа	70 и более%	4	92,32%
2 группа	От 60 до 69,99%	0	-
3 группа	От 50 до 59,99%	0	-
Среднее значение			92,32%

Организации образовательной сферы, оказывающие услуги дополнительного образования, должны быть сгруппированы в три группы по уровню фактической оценки качества работы организаций: однако в исследуемых организациях все 100% организаций имеют высокий уровень со средним значением – 92,32 %, средний и низкий уровень отсутствует.

Иерархия уровня фактических значений по сравнению с нормативно установленными значениями выстраивается в следующем порядке:

- 1) В разрезе групп показателей наихудший рейтинг организаций составляет группа показателей, оценивающая Общие критерии оценки качества образовательной деятельности. Фактическая оценка по данной группе показателей составила 55,13 % по сравнению с нормативными значениями.
- 2) В разрезе групп показателей наилучший рейтинг организаций составляет группа показателей, оценивающая Доброжелательность, вежливость. Компетентность работников организации образования. Фактическая оценка по данной группе показателей составила 100 % по сравнению с нормативными значениями.

Рейтингование по группам и подгруппам показателей

1. Рейтинг учреждений дополнительного образования Муйского района по 1 группе показателей «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

Учреждения, подведомственных Администрации МО «Муйский район» Республики Бурятия	Рейтинг по группе показателей «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»			
	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг
Нормативные значения	10	10	10	10
МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»	8,25	8,14	6,72	3,77
% от норматива	83%	81%	67%	38%
МБОУ ДО Центр дополнительного образования детей «Созвездие»	8,71	7,86	8,02	5,66
% от норматива	87%	79%	80%	57%
МБОУ ДО Дворец творчества детей и молодежи «Радуга»	7,08	7,45	6,87	3,31
% от норматива	71%	75%	69%	33%
МБОУ ДО «Учебный центр»	9,17	9,08	7,38	6,71
% от норматива	92%	91%	74%	67%
Средний показатель	8,31	8,13	7,25	4,86

2. Рейтинг учреждений дополнительного образования Муйского района по 2 группе показателей «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Учреждения, подведомственных Администрации МО	Рейтинг по группе показателей «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»
---	--

«Муйский район» Республики Бурятия	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Наличие дополнительных образовательных программ	Наличие возможности и развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Наличие условий организации и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
Нормативные значения	10	10	10	10	10	10	10
МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»	3,72	5,56	4,35	5,22	6,83	4,81	4,03
% от норматива	37%	56%	44%	52%	68%	48%	40%
МБОУ ДО Центр дополнительного образования детей «Созвездие»	5,75	6,4	7,31	8,23	7,13	7,48	6,04
% от норматива	58%	64%	73%	82%	71%	75%	60%
МБОУ ДО Дворец творчества детей и молодежи «Радуга»	4,64	4,91	6,7	5,77	5,77	5,7	5,69
% от норматива	46%	49%	67%	58%	58%	57%	60%
МБОУ ДО «Учебный центр»	5,21	3,25	4,79	5,29	6,04	4,42	3,17
% от норматива	52%	33%	48%	53%	60%	44%	32%
Средний показатель	4,83	5,03	5,79	6,13	6,44	5,60	4,73

3. Рейтинг учреждений дополнительного образования Муйского района по 3 группе показателей «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников»

Учреждения, подведомственных Администрации МО «Муйский район» Республики Бурятия	Рейтинг по группе показателей «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников»	
	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
Нормативные значения	100	100
МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»	100	100
% от норматива	100%	100%

МБОУ ДО Центр дополнительного образования детей «Созвездие»	100	100
% от норматива	100%	100%
МБОУ ДО Дворец творчества детей и молодежи «Радуга»	100	100
% от норматива	100%	100%
МБОУ ДО «Учебный центр»	100	100
% от норматива	100%	100%
Средний показатель	100	100

Значения по 10-балльной шкале

Учреждения, подведомственных Администрации МО «Муйский район» Республики Бурятия	Рейтинг по группе показателей «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников»	
	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
Нормативные значения	10	10
МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»	10	10
% от норматива	100%	100%
МБОУ ДО Центр дополнительного образования детей «Созвездие»	10	10
% от норматива	100%	100%
МБОУ ДО Дворец творчества детей и молодежи «Радуга»	10	10
% от норматива	100%	100%
МБОУ ДО «Учебный центр»	10	10
% от норматива	100%	100%
Средний показатель	10	10

4. Рейтинг учреждений дополнительного образования Муйского района по 4 группе показателей «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций»

Учреждения, подведомственных Администрации МО «Муйский район» Республики Бурятия	Рейтинг по группе показателей «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций»		
	Доля получателей образовательных услуг, материально-удовлетворенных	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать

	техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
Нормативные значения	100	100	100
МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»	100	100	100
% от норматива	100	100	100
МБОУ ДО Центр дополнительного образования детей «Созвездие»	100	100	100
% от норматива	100	100	100
МБОУ ДО Дворец творчества детей и молодежи «Радуга»	94,12	100	100
% от норматива	94%	100%	100%
МБОУ ДО «Учебный центр»	100	90	100
% от норматива	100%	90%	100%
Средний показатель	98,53	97,5	100

Значения по 10-балльной шкале

Учреждения, подведомственных Администрации МО «Муйский район» Республики Бурятия	Рейтинг по группе показателей «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций»		
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
Нормативные значения	10	10	10
МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»	10	10	10
% от норматива	100	100	100
МБОУ ДО Центр дополнительного образования детей «Созвездие»	10	10	10
% от норматива	100	100	100

МБОУ ДО Дворец творчества детей и молодежи «Радуга»	9,4	10	10
% от норматива	94%	100%	100%
МБОУ ДО «Учебный центр»	10	9,0	10
% от норматива	100%	90%	100%
Средний показатель	9,85	9,75	10

Глава 6. Замечания и предложения по результатам исследования организаций дополнительного образования Муйского района Республики Бурятия

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа»

1. Привести в соответствие и разместить на сайте образовательной организации информацию, содержащую сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.
2. Привести в соответствие и разместить на сайте образовательной организации информацию, содержащую сведения о педагогических работниках образовательной организации, согласно предъявляемым требованиям.
3. Обеспечить на официальном сайте образовательной организации техническую возможность для работы по обращениям граждан, поступивших в образовательную организацию по электронной почте, с помощью электронных сервисов, по телефону, в письменном виде.
4. Продолжить работу по улучшению материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации в рамках предъявляемых требований.
5. Осуществлять постоянный контроль по соблюдению в образовательной организации условий охраны труда работников организации, условий по укреплению здоровья обучающихся в рамках предъявляемых требований.
6. Внедрять, по возможности, в образовательный процесс использование дистанционных образовательных технологий.
7. Рассмотреть возможность оказания психолого-педагогической, социальной и медицинской помощи обучающимся в рамках предъявляемых требований.
8. Продумать вопрос о возможном расширении перечня дополнительных образовательных программ для обучающихся в рамках предъявляемых требований.
9. Продолжить работу по созданию условий для организации обучения и воспитания детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья в рамках предъявляемых требований.
10. Продумать вопрос об организации питания, исходя из возможностей образовательного учреждения.

Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования «Учебный центр»

1. Привести в соответствие и разместить на сайте образовательной организации информацию, содержащую сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.
2. Привести в соответствие и разместить на сайте образовательной организации информацию, содержащую сведения о педагогических работниках образовательной организации, согласно предъявляемым требованиям.
3. Обеспечить на официальном сайте образовательной организации техническую возможность для работы по обращениям граждан, поступивших в образовательную организацию по электронной почте, с помощью электронных сервисов, по телефону, в письменном виде.
4. Продолжить работу по улучшению материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации в рамках предъявляемых требований.
5. Осуществлять постоянный контроль по соблюдению в образовательной организации условий охраны труда работников организации, условий по укреплению здоровья обучающихся в рамках предъявляемых требований.
6. Внедрять, по возможности, в образовательный процесс использование дистанционных образовательных технологий.
7. Рассмотреть возможность оказания психолого-педагогической, социальной и медицинской помощи обучающимся в рамках предъявляемых требований.

8. Продумать вопрос о возможном расширении перечня дополнительных образовательных программ для обучающихся в рамках предъявляемых требований.
9. Продолжить работу по созданию условий для организации обучения и воспитания детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья в рамках предъявляемых требований.
10. Продумать вопрос об организации питания, исходя из возможностей образовательного учреждения.
11. Продумать вопрос об увеличении скорости интернета для пользователей в учреждении.

**Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования
Центр дополнительного образования детей «Созвездие»**

1. Привести в соответствие и разместить на сайте образовательной организации информацию, содержащую сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.
2. Привести в соответствие и разместить на сайте образовательной организации информацию, содержащую сведения о педагогических работниках образовательной организации, согласно предъявляемым требованиям.
3. Обеспечить на официальном сайте образовательной организации техническую возможность для работы по обращениям граждан, поступивших в образовательную организацию по электронной почте, с помощью электронных сервисов, по телефону, в письменном виде.
4. Продолжить работу по улучшению материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации в рамках предъявляемых требований.
5. Осуществлять постоянный контроль по соблюдению в образовательной организации условий охраны труда работников организации, условий по укреплению здоровья обучающихся в рамках предъявляемых требований.
6. Внедрять, по возможности, в образовательный процесс использование дистанционных образовательных технологий.
7. Рассмотреть возможность оказания психолого-педагогической, социальной и медицинской помощи обучающимся в рамках предъявляемых требований.
8. Продумать вопрос о возможном расширении перечня дополнительных образовательных программ для обучающихся в рамках предъявляемых требований.
9. Продолжить работу по созданию условий для организации обучения и воспитания детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья в рамках предъявляемых требований.
10. Продумать вопрос о проведении мероприятий по утеплению здания образовательного учреждения.

**Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования
Дворец творчества детей и молодежи «Радуга»**

1. Привести в соответствие и разместить на сайте образовательной организации информацию, содержащую сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.
2. Привести в соответствие и разместить на сайте образовательной организации информацию, содержащую сведения о педагогических работниках образовательной организации, согласно предъявляемым требованиям.
3. Обеспечить на официальном сайте образовательной организации техническую возможность для работы по обращениям граждан, поступивших в образовательную организацию по электронной почте, с помощью электронных сервисов, по телефону, в письменном виде.
4. Продолжить работу по улучшению материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации в рамках предъявляемых требований.

5. Осуществлять постоянный контроль по соблюдению в образовательной организации условий охраны труда работников организации, условий по укреплению здоровья обучающихся в рамках предъявляемых требований.
6. Внедрять, по возможности, в образовательный процесс использование дистанционных образовательных технологий.
7. Рассмотреть возможность оказания психолого-педагогической, социальной и медицинской помощи обучающимся в рамках предъявляемых требований.
8. Продумать вопрос о возможном расширении перечня дополнительных образовательных программ для обучающихся в рамках предъявляемых требований.
9. Продолжить работу по созданию условий для организации обучения и воспитания детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья в рамках предъявляемых требований.

Заключение

Программа исследования завершена. Поставленные цели и задачи исследования выполнены. В ходе проведения исследования определен уровень качества предоставления образовательных услуг учреждения дополнительного образования, подведомственными Администрации МО «Муйский район» Республики Бурятия.

В ходе исследования был проведен анализ нормативной документации общероссийского, регионального и муниципального уровней. Региональные и муниципальные нормативные акты не противоречат основному Закону Российской Федерации касательно независимой оценки качества предоставления услуг организациями социальной сферы. В основу исследования положены разработки и методические рекомендации, регламентированные Министерством образования и науки Российской Федерации. Методические рекомендации регионального и муниципального уровней отсутствуют.

В процессе исследования изучены открытые данные, проведен опрос пользователей образовательных услуг (подростков, их родителей). Отношение респондентов доброжелательное, явно отрицательных и/или негативных явлений не выявлено, респондентами не высказано, экспертами не обнаружено.

Несмотря на имеющиеся замечания, которые выявлены в ходе сопоставления имеющихся требований с реальным фактическим положением, в целом обществом признается качественная работа учреждений дополнительного образования Муйского района Республики Бурятия.