

РЕСПУБЛИКА БУРЯТИЯ
АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «МУЙСКИЙ РАЙОН»
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«РАЙОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ»

ПРИКАЗ

01.06. 2016 г.

№ 167

п.Таксимо

Об утверждении Положений о проведении независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики", в соответствии с Федеральным законом от 29.12.12г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 21.07.2014 №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организации в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 №286 "О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.14 г. №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о порядке проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории МО «Муйский район» (приложение № 1).
2. Утвердить Положение об Операторе по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций (приложение № 2).
3. Системному администратору (Перевалов В.М.) разместить Положения на официальном сайте МКУ «Районное управление образования» в разделе «Независимая оценка качества образования» (НОКО).
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник РУО



У.В.Зарубина

У.В.Зарубина
55-2-12

Положение
о порядке проведения независимой оценки качества образовательной
деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность
на территории МО «Муйский район»

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории МО «Муйский район» (далее – Положение) разработано в соответствии с нормативными документами:

- Федеральным законом от 29.12.12г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013г. №286 "О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;
- Федеральным законом от 21.07.14г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- Письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.10.2013 N АП-1994/02 "О методических рекомендациях по внедрению НСОКО";
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.14 г. №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
- Письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 03.04.15г. № АП-512/02 « О направлении Методических рекомендаций по НОКО»;
- Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок, закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;
- Законом Республики Бурятия «Об образовании в Республике Бурятия» от 13.12.13 г. № 240-V;
- Распоряжением администрации МО «Муйский район» от 12.02.15 г. № 57 «Об организации независимой системы оценки качества работы муниципальных организаций, оказывающих социальные услуги»;

1.2. Положение разработано в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации деятельности образовательных организаций на основе общедоступной информации.

1.3. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций является оценочной процедурой, выраженной в критериях и их показателях, характеризующих качество образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

1.4. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций осуществляется юридическим лицом, выполняющим конкретные виды такой оценки (далее – организация-Оператор) после заключения муниципального контракта на выполнение работы в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе закупок товаров, работ, услуг для обеспечения муниципальных нужд.

1.5. Настоящее положение определяет цели, задачи, принципы проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории МО «Муйский район».

1. Цели, задачи, принципы проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций

2.1. Основными целями независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций являются:

- информирование потребителей образовательных услуг о качестве образовательной деятельности образовательных организаций;
- повышение эффективности, качества деятельности образовательных организаций, доступности образовательных услуг, предоставляемых образовательными организациями;
- создание условий для объективной оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций;
- стимулирование повышения качества образовательной деятельности образовательных организаций;

2.2. Основными задачами независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций являются:

- осуществление независимой, объективной внешней оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций;
- привлечение к оценке образовательной деятельности образовательных организаций организации-Оператора, специализирующегося на вопросах оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций;
- обеспечение открытости и доступности для потребителей услуг информации о качестве образовательной деятельности образовательных организаций;

2.3. Основными принципами независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций являются:

- открытость независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций для участия организации-Оператора, специализирующегося на вопросах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций;
- компетентность организации-Оператора в вопросах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций;
- открытость информации о механизмах и процедурах независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций;
- открытость информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, доступность ее результатов в рамках, определенных законодательством;
- объективность, достоверность и прозрачность результатов независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций;
- исключение дискриминации при принятии управленческих решений;

3. Структура независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций

3.1. Участниками независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций являются: Общественный совет, МКУ «Районное управление образования», образовательные организации, организация-Оператор.

3.2. В целях создания условий для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций при МКУ «Районное управление образования» сформирован Общественный совет, разработано и утверждено положение о нем.

3.3. Общественный совет:

- определяет перечни образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества образовательной деятельности в текущем году;
- формирует предложения для разработки технического задания для организации-Оператора;

- принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а так же проектов муниципальных контрактов, заключаемых МКУ «Районным управлением образования» с организацией-Оператором;
- устанавливает при необходимости критерии оценки качества образовательной деятельности образовательной организации дополнительно к общим критериям, установленным законодательством;
- проводит независимую оценку качества образовательной деятельности образовательных организаций с учетом информации, предоставленной организацией-Оператором;
- представляет в МКУ «Районное управление образования» результаты независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, а также предложения об улучшении их деятельности;

3.4. МКУ «Районное управление образования»:

- содействует созданию условий по обеспечению информационной открытости образовательных организаций для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций;
- координирует свои действия с деятельностью Общественного совета;
- вносит на рассмотрение Общественного совета предложения по формированию перечня образовательных организаций для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в текущем году;
- вносит на рассмотрение Общественного совета предложения для разработки технического задания для организации-Оператора;
- вносит при необходимости на рассмотрение Общественного совета предложения по критериям независимой оценки качества образовательной деятельности образовательной организации дополнительно к общим критериям, установленным законодательством;
- обеспечивает открытость при формировании заказа на проведение независимой оценки образовательной деятельности образовательных организаций;
- проводит в соответствии с федеральным законодательством конкурс по выбору организации-Оператора, заключает с организацией-Оператором договор о выполнении работ по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций;
- вносит на рассмотрение Общественного совета предложения об улучшении качества образовательной деятельности образовательных организаций, с учетом результатов проведения независимой оценки, рейтингов деятельности образовательных организаций;
- обеспечивает размещение в открытом доступе на сайте МКУ «Районное управление образования» информации, содержащей результаты независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций;
- обеспечивает на сайте МКУ «Районное управление образования» возможность выражения мнений гражданами о качестве образовательной деятельности образовательных организаций;
- анализирует результаты независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, принимает меры по повышению качества образовательной деятельности в рамках законодательства;

3.5. Образовательные организации:

- обеспечивают размещение на сайте образовательной организации информации, предусмотренной ст.29 Федерального закона от 29.12.12г. «Об образовании в Российской Федерации»;
- обеспечивают открытость и доступ к информации при проведении независимой оценки качества образовательной деятельности образовательной организации на всех ее этапах;
- разрабатывают, согласовывают с органами государственного-общественного управления образовательной организации и утверждают планы мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности образовательной организации по результатам участия в процедурах независимой оценки качества образовательной деятельности образовательной организации;

- обеспечивают размещение в открытом доступе на сайте образовательной организации информации, содержащей результаты независимой оценки качества образовательной деятельности образовательной организации;
- используют результаты независимой оценки качества образовательной деятельности образовательной организации в управленческих решениях;

3.6. Организация-Оператор:

- получает статус организации-Оператора в соответствии с Федеральным законом от 29.12.12г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок, закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;
- заключает с МКУ «Районное управление образования» договор о выполнении работ по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций;
- выполняет процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, указанных в техническом задании;
- разрабатывает методику, инструментарий независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций;
- обеспечивает соответствие качества используемой методики, инструментария современным требованиям, с учетом типа образовательных организаций;
- осуществляет сбор, обобщение, анализ информации полученной в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций;
- формирует рекомендации по улучшению качества образовательной деятельности образовательных организаций;
- осуществляет подготовку аналитического отчета, построение рейтинга образовательных организаций, мультимедийной презентации по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций;

4. Организация проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций

4.1. Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

4.2. Проведение независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций предусматривает этапы:

1 этап: подготовительный:

- определение типов и перечня образовательных организаций, участвующих в независимой оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций;
- выбор оценочных процедур, методики, инструментария для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций;

2 этап: основной:

- проведение исследования, сбор, обобщение, анализ данных о качестве образовательной деятельности образовательных организаций;
- формирование отчета на основе данных о качестве образовательной деятельности образовательных организаций;
- выявление проблем образовательной деятельности образовательных организаций;
- выявление территориальных и иных особенностей исследуемых параметров образовательной деятельности образовательных организаций, динамики значений исследуемых параметров и показателей;
- анализ и оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций, с учетом расчета интегральной оценки качества работы и формирование рейтингов образовательных организаций;

3 этап: аналитический:

Подготовка аналитического отчета, содержащего:

- место, время, цель, задачи, субъекты оценки, формы и обстоятельства оценки;
- описание методики, инструментария независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций;
- анализ значений исследуемых общих критериев и показателей, анализ их динамики, выстроенные графики рейтингов образовательных организаций по критериям и показателям, характеризующих качество образовательной деятельности образовательных организаций;
- систематизацию выявленных проблем, территориальных и иных особенностей образовательной деятельности образовательных организаций;
- оценку соответствия качества предоставляемых услуг нормативным требованиям и замер удовлетворенности получателей услуг;
- основные выводы независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций;
- предложения, рекомендации для каждой образовательной организации по улучшению качества образовательной деятельности;
- мультимедийную презентацию по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций;

5. Критерии и показатели независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций

5.1. Показатели и критерии независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, оказывающих образовательные услуги, утверждены Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 1547 от 05.12.2014 года «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

5.2. Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательной организации проводится по общим критериям: открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, доброжелательность, вежливость, компетенция работников, удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

5.3. При необходимости Общественным советом могут устанавливаться критерии оценки качества образовательной деятельности образовательной организации дополнительно к общим критериям, установленным законодательством.

6. Итоги и принятие решений по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций

6.1. По итогам независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Общественный совет подготавливает акт, который должен содержать основания для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, перечень документов, материалов изученных в ходе независимой оценки, выводы о результатах независимой оценки, предложения и рекомендации по устранению выявленных нарушений.

6.2. Информация о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций размещается в открытом доступе на официальном сайте МКУ «Районное управление образования», на официальном сайте образовательных организаций, на сайте www.bus.gov.ru.

6.3. Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций могут быть востребованы:

- обучающимися и их родителями (законными представителями) в целях выбора места обучения для себя и/или своих детей;

- организациями, осуществляющими образовательную деятельность в целях оценки соответствия реализуемой образовательной деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и/или иных заинтересованных организаций, определения перечня мероприятий по улучшению качества предоставления образовательных услуг;
- органами исполнительной власти в целях принятия управленческих решений, при кадровых перестановках, разработке программ по развитию образовательных организаций;

Положение
об Операторе по проведению независимой оценки качества
образовательной деятельности образовательных организаций

1. Общие положения

1.1. Положение об Операторе по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории МО «Муйский район» (далее – Положение) разработано в соответствии с нормативными документами:

- Федеральным законом от 29.12.12г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013г. №286 "О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;
- Федеральным законом от 21.07.14г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- Письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.10.2013 N АП-1994/02 "О методических рекомендациях по внедрению НСОКО";
- Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок, закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.14 г. №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
- Письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 03.04.15г. № АП-512/02 « О направлении Методических рекомендаций по НОКО»;
- Законом Республики Бурятия «Об образовании в Республике Бурятия» от 13.12.13 г. № 240-V;
- Распоряжением администрации МО «Муйский район» от 12.02.15 г. № 57 «Об организации независимой системы оценки качества работы муниципальных организаций, оказывающих социальные услуги»;

1.2. Оператор получает статус организации-Оператора по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, в соответствии с Федеральным законом от 29.12.12г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок, закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

1.3. Оператор приступает к проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций после заключения МКУ «Районное управление образования» с ним муниципального контракта на выполнение работы.

1.4. Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций является оценочной процедурой, выраженной в критериях и их показателях, характеризующих качество образовательной деятельности организаций.

1.5. Проведение независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций осуществляется по критериям: открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность,

доброжелательность, вежливость, компетенция работников, удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

1.6. Настоящее положение определяет задачи и функции организации-Оператора по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории МО «Муйский район».

2. Задачи и функции Оператора

2.1. Основными задачами Оператора по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций являются:

- выполнение технического задания по сбору, обобщению, анализу информации о качестве образовательной деятельности образовательных организаций;
- предоставление аналитического отчета о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций в Общественный совет при МКУ «Районное управление образования»;

2.2. Основными функциями Оператора по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций являются:

- получение статуса организации-Оператора по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательной организации;
- разрабатывание методики, инструментария по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, обеспечивающих качество используемой методики и инструментария современным требованиям, с учетом типа образовательных организаций;
- осуществление сбора, обобщения, анализа информации полученной о качестве образовательной деятельности образовательных организаций;
- формирование рекомендаций по улучшению качества образовательной деятельности образовательной организации;
- осуществление подготовки аналитического отчета, построение рейтинга образовательных организаций;
- осуществление подготовки мультимедийной презентации по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций;

2.3. Оператор осуществляет функцию по сбору информации, используя:

- информацию о деятельности муниципальных образовательных организаций, формируемую в соответствии со статистической отчетностью, предоставленной Министерством образования и науки Республики Бурятия, администрацией МО «Муйский район» Республики Бурятия (в случае, если она не размещена на официальном сайте организации);
- информацию с сайтов муниципальных образовательных организаций;
- информацию, полученную в процессе опросов участников отношений в сфере образования: обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организациях;
- информационные материалы, полученные от исполнительных органов государственной власти Республики Бурятия, органов местного самоуправления, территориальных управлений федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации по Республике Бурятия;

2.4. Для выполнения функций по сбору информации Оператор приказом руководителя формирует Комиссию по проведению процедур сбора, обобщения и анализа информации (далее-Комиссия). В целях обеспечения качества работ по сбору, обобщению и анализу информации Комиссию необходимо формировать из числа:

- специалистов, имеющих опыт деятельности в области организации и проведения социологических опросов и соответствующее профессиональное образование;
- специалистов, в области информационных технологий, обладающих опытом обработки данных, полученных при социологических опросах;

2.5. Члены Комиссии обобщают, анализируют полученную информацию, строят рейтинги образовательных организаций, разрабатывают предложения по улучшению качества работы муниципальных организаций в целом и для каждого учреждения отдельно и направляют аналитический отчет, графики с рейтингами образовательных организаций, мультимедийную презентацию и прочие документы руководителю Оператора на утверждение.

2.6. Руководитель Оператора направляет аналитический отчет Общественному совету при МКУ «Районное управление образования».

3. Требования к ресурсам Оператора

3.1. Оператор должен иметь:

- документацию для выполнения процедур независимой оценке качества деятельности образовательных организаций;
- персонал специалистов (в штате или привлекать на договорной основе) имеющих опыт деятельности в области организации и проведения социологических опросов и соответствующее профессиональное образование, специалистов в области информационных технологий, обладающих опытом обработки данных, полученных при социологических опросах;
- утвержденные руководителем Оператора должностные инструкции специалистов, определяющие их служебные обязанности и ответственность;
- помещения, оборудование, вычислительную технику, оргтехнику, необходимую для выполнения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций;
- профессиональное программное обеспечение для социологической обработки данных, полученных в результате опросов;
- процедуры защиты целостности и сохранения безопасности данных;
- документацию, регламентирующую процедуру рассмотрения апелляций от заказчика или других заинтересованных сторон;

4. Права Оператора

4.1. Оператор имеет право:

- пользоваться общедоступной открытой информацией о деятельности муниципальных образовательных учреждений, размещенной на официальных источниках, в том числе на официальных сайтах образовательных учреждений;
- запрашивать информацию о деятельности муниципальных образовательных организаций у Министерства образования и науки Республики Бурятия, администрации МО «Муйский район» Республики Бурятия, территориальных управлений федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации по Республике Бурятия;
- заключать договоры на возмездной основе со специалистами, имеющими опыт деятельности в области организации и проведения социологических опросов и имеющих соответствующее профессиональное образование, со специалистами в области информационных технологий, обладающих опытом обработки данных, полученных при социологических опросах;

5. Работа Оператора с апелляциями

5.1. Для рассмотрения апелляций Оператором создается комиссия по апелляциям.

5.2. Апелляции рассматриваются комиссией в течение 10 дней со дня поступления апелляции.

5.3. Решение комиссии по апелляциям в письменном виде направляется заказчику или другой заинтересованной стороне.

5.4. Оператор должен вести учет поступивших и рассмотренных апелляций.

6. Ответственность Оператора

6.1. Оператор несет ответственность за:

- качественное и своевременное выполнение возложенных на него функций;
- сохранение конфиденциальности при выполнении функций, при обмене информацией в рамках своих компетенций;

6.2. При установлении нарушений МКУ «Районное управление образования» по согласованию с Общественным советом имеет право расторгнуть муниципальный контракт на выполнение работы и провести новый конкурс на определение Оператора.